

پاسخنامه مهر ماه ۱۳۹۳

به نام ایزد یکتا

با سلام خدمت همکاران گرامی و تبریک به مناسبت عیدسعید قربان و غدیر خم سوالات نرخی در ماه گذشته به حضورتان تقدیم میگردد.

۱- براساس بخشنامه به شماره ۱۰۰۱/م ب شرایط قرارداد نمادمشترک "هما" با هوایمایی ترکیب دریافت کد تائید پس از تشکیل PNR که بصورت اتوماتیک توسط سیستم در انتهای خطوط پروازی درج میشود قبل از صدور بلیت الزامی است. توجه داشته باشید که در پروازهای نماد مشترک امکان تصحیح نام **Correct Name** وجود ندارد و چنانچه بلیت با نام اشتباه صادر شده باشد امکان VOID بلیت وجود ندارد و بلیت باید استرداد و بلیت جدید صادر گردد. هرگونه تغییرات در PNR مسافر (SPLIT, Reissue) بعد از دریافت Record Locator امکان پذیر می باشد. تائید مجدد جای مسافر **Re-confirmation** ممنوع می باشد.

۲- براساس اعلام واحد رویه های بازرگانی توافقنامه ۹ جانبه میان شرکت های هوایمایی "هما"، ایران ایر تور، آسمان، ماهان، کیش ایر، قشم ایر، نفت، آتا و معراج پس از تائید شرکت حمل کننده پرواز اول بلیت آن دسته از مسافرانی که پرواز دوم خود را به علت تاخیر یا ابطال پرواز اول با یکی از این ۹ شرکت از دست داده اند از هرگونه CRCN معاف خواهند بود. این توافقنامه از تاریخ ۱۳۹۳/۰۴/۲۳ به مدت دو سال دارای اعتبار می باشد.

۳- لازم به ذکر است دفاتر خدمات مسافرتی که **NON-IATA** هستند مجاز به صدور بلیت پرواز **IR/TK Code share** در مسیر **IST-VIE** و بالعکس نمی باشند.

۴- طبق بخشنامه به شماره ۱۹۹۷/م ب امکان نرخ گیری اتوماتیک بر روی کلاس پروازی **(RBD) "O"** و با استفاده از کدهای مختص هر گروه از مسافران که شامل خانواده معزز شهدا با داده **FQT: BRV** و جانباز، همراه و همسر جانباز متوفی با داده **FQT:NMQ** و معلولان سازمان بهزیستی با داده **FQT:DIS** فراهم گردیده است. لازم به یادآوری است رویت و دریافت کپی از اصل کارت و یا نامه از سازمان مربوطه الزامی می باشد. نرخ گیری نوزادان بدون جا **(INF)** با استفاده از داده **FQT:IN** بر روی PNR تشکیل شده با کلاس پروازی "O" امکان پذیر می باشد.

۵- طبق بخشنامه به شماره ۱۹۹۸/م ب به منظور ارائه خدمات بهتر و تسریع در امر پذیرش مسافران به هنگام تشکیل PNR نسبت به درج دقیق شماره ملی و یا اطلاعات گذرنامه طبق **EZ:10/9** اقدام فرمائید.

۶- برای دیدن قراردادهای اینترلاین "هما" با سایر خطوط هوایی برای صدور بلیت از داده زیر میتوان استفاده کرد:

FXA A/IR/I/ALL

Accepting carrier (A/IR) issued by All Airlines (I/ALL)

۷- براساس بخشنامه به شماره ۱۴/۶/۲۴۱ مورخ ۹۳/۰۳/۲۵ با توجه به تاسیس باشگاه کارکنان وفادار فروش "هما" کارکنان فروش داخلی و خارجی که **Sign** صدور بلیت الکترونیک را دارند، جهت تکمیل اطلاعات خود به آدرس <http://ais.iranair.com> مراجعه تا در آینده از مزایای پیش بینی شده و پرداخت کمیسیون های نقدی بهره مند گردند.

Answer key

1-Ref to circular NO.B M /1001 IR-code share flights .Please note following conditions:

- a)After creating PNR ,receiving confirmation code is mandatory ,which is shown at the end of segment.
- b)There is no possibility of correcting name on IR-code share flights .If its issued by wrong name , It should be refunded.
- c) Don't reconfirm IR-code share flights.

2-Ref to multilateral agreement of IR-Commercial procedure between Iran Air and Air tour , Aseman , Mahan , Kish Air , Qeshm Air , Naft ,Ata ,Meraj each of above mentioned air companies should refund passengers tickets free of penalty (ticket should be stamped by traffic) if passengers miss their connecting flights for delay or cancellation of their first operating carrier .

3-It is good to mention that NON-IATA travel agencies are not permitted to issue ticket on route IST-VIE -IST with IR/TK code share .

4-Ref to circular NO.B M /997 , Auto pricing of O/C is activated .

- a)Martyrs family FQT:BRV
 - B)War devotees FQT:NMQ
 - C)Disable passenger FQT:DIS
- Infant pricing on O/C is automated.

5-Ref to circular NO. B M /998 , in order to provide better services , please insert passengers national identification number , refer to EZ10/09.

6-IR-Interline agreement is available on system by this command :
FXAI/IR Accepting carrier (A/IR) issued by all airlines (I/ALL)

7-Ref to circular NO .14/06/241 - Date .93/03/25 with regard to the founding of IR-Loyal Sales Staffs (sign holders of issuing E-TKT) please refer to this email address <http://ais.iranair.com> in order to avail yourself of future advantages and commissions in case .